

COMPACTO J-2000

GUÍA SIMPLIFICADA DE AVERÍAS

Monedero JOFEMAR

Navegación por el teclado · Diagnóstico de averías · Dirección 27

IMPORTANTE: Borrar una avería en el display **NO** repara el problema físico.
Si el componente está roto, hay que repararlo o sustituirlo.



www.maquinasdetabaco.com · info@maquinasdetabaco.com

CONTENIDO

1. Cómo usar las 4 teclas
2. Navegar por las direcciones
3. Resumen de direcciones principales
4. Dir. 27: Diagnóstico de averías
5. Tabla completa de códigos
6. ¿Borrar o reparar? Guía de decisión
7. Problemas frecuentes
8. Cuándo llamar al servicio técnico

1. CÓMO USAR LAS 4 TECLAS DEL J-2000

El J-2000 tiene un display de 4 dígitos y 4 pulsadores integrados en el separador. Es fundamental entender qué hace cada tecla.

Tecla	Función	Resumen
1	Entrar en programación. Avanzar a la siguiente dirección. Mantener pulsada = retroceder.	NAVEGAR / ENTRAR
2	Cambiar de campo (subcampo). Confirmar acciones (descargar, borrar error).	CAMPO / CONFIRMAR
3	Ver el contenido del campo. Modificar valores.	VER / MODIFICAR
4	Salir al modo de venta normal. (Auto-salida tras 1 min sin pulsar).	SALIR

2. CÓMO NAVEGAR POR LAS DIRECCIONES

Cada función tiene una **dirección** (número). Dentro de cada dirección puede haber varios **campos**.

1. Pulsa **tecla 1** para entrar en programación.
2. Sigue pulsando **tecla 1** para avanzar: 01→21→25→27→50... (solo las disponibles en tu nivel).
3. En la dirección deseada, pulsa **tecla 2** para acceder a los campos.
4. Pulsa **tecla 3** para VER el valor. **Tecla 2** para pasar al siguiente campo.
5. Pulsa **tecla 1** para volver al nivel de dirección. **Tecla 4** para salir de programación.

Indicadores del display: Puntos apagados = sin alimentación. Un punto fijo = hay corriente pero no hay comunicación. Parpadeo alternativo = comunicación correcta.

Códigos al introducir una moneda:

Código	Significado
0	Moneda inhibida (no aceptada por la máquina o el monedero)
1	Devolución pedida por el usuario
2	Moneda NO reconocida por el validador — causa más frecuente de rechazo
3	Moneda aceptada correctamente
6	Moneda atascada en el selector
9	Error de sincronismo

3. RESUMEN DE DIRECCIONES PRINCIPALES

Dir.	Niv.	Función
01-10	1º	Programación de precios de canales
21	1º	Consulta de monedas en cada tubo devolvedor
22	2º	Programar qué moneda va a cada tubo
25	1º	Recarga de tubos (insertar monedas)
26	2º	Descarga de tubos (vaciar monedas)
27	1º	AVERÍAS: consulta y rearme de errores
28	2º	Reloj y calendario
29	2º	Máximo de monedas por tubo (rebases)
30	2º	Retención de precios, modo venta, recuperación
31	2º	Descarga automática de tubos a nivel prefijado
34	2º	Agotado cambio: inhibiciones
35	2º	Nivel mínimo de monedas para agotado cambio
38	2º	Inhibición individual de monedas
50	1º	Código de acceso al segundo nivel
51	2º	Chequeo del selector (test de monedas)
65	3º	Protocolo: 0=Ejecutivo, 1=MDB
70-81	2º	Contabilidades de dinero
85	2º	Número total de ventas
86	3º	Borrado de contabilidades

4. DIRECCIÓN 27: DIAGNÓSTICO DE AVERÍAS

!! CONCEPTO FUNDAMENTAL

Borrar un error en la dir. 27 SOLO limpia la alarma del display.
 NO repara la pieza física. Si una bobina esta rota, seguira rota.
 BORRAR = 'ya me he enterado' | REPARAR = cambiar la pieza

Cómo llegar a la dirección 27:

1. Tecla 1 hasta ver 27 en el display.
2. Tecla 2 para entrar en campos (1_27, 2_27... hasta 9_27).
3. Tecla 3 para VER el código de error. Si aparece 0 = sin error.
4. Para borrar un error: viéndolo con tecla 3, pulsar tecla 2.
5. Tecla 1 para salir de la dirección.

Valores combinados: Cada tubo/bobina tiene un valor: Tubo 1=1, Tubo 2=2, Tubo 3=4, Tubo 4=8, Tubo 5=16. Si hay varios errores, el display muestra la **SUMA**.

Tabla de descomposición de valores:

Val.	Tubos	Val.	Tubos	Val.	Tubos
1	T1	6	T2+T3	16	T5
2	T2	7	T1+T2+T3	17	T1+T5
3	T1+T2	8	T4	18	T2+T5
4	T3	9	T1+T4	24	T4+T5
5	T1+T3	10	T2+T4	31	Todos

Ejemplo: Si en 1_27 aparece **9** → bobina 1 (1) + bobina 4 (8) = 9. Si en 3_27 aparece **6** → fotodiodo tubo 2 (2) + tubo 3 (4) = 6.

5. TABLA COMPLETA DE CÓDIGOS DE AVERÍA (Dir. 27)

Campo	Controla	Significado del error	¿Reparación física necesaria?
1_27	Bobinas separador	Moneda no llegó al tubo correcto o bobina sin conexión eléctrica. Valores: 1=b1, 2=b2, 4=b3, 8=b4, 16=b5	SÍ posible. Revisar conexión cable bobina. Suelta→reconectar. Quemada→sustituir.
2_27	Bobinas devolvedoras	Error en bobinas que expulsan monedas de tubos. Valores: 1,2,4,8,16. Puede ser error en moneda programada en dir. 22.	SÍ posible. Verificar dir. 22 primero. Si OK, revisar bobina y conexión.
3_27	Fotodiodos separador	Fotodiodo de entrada a tubo tapado (moneda obstruyendo). Valores: 1,2,4,8,16.	Se autocorrigie al retirar la moneda que obstruye.
4_27	Selector T10	1=Fallo tajadera/fotocélula salida. 2=Error sincronismo selector.	SÍ. Limpiar selector. Si persiste→servicio técnico.
5_27	Motor devolución	Valor 1=motor carro devolvedor estropeado/atascado. Si falla durante devolución, pasa a multiventa.	SÍ. Desatascar. Si motor quemado→sustituir. Reprogramar 2_30.
6_27	Motor recuperación	Valor 1=error en sistema de recuperación (palanca/motor).	SÍ. Revisar mecanismo, motor y conexiones.
7_27	Moneda tubo equivocado	Moneda fue a tubo incorrecto. Valor=suma tubo destino + tubo real. Genera error en 1_27.	REVISAR. Verificar dir.22, tubos físicos. Vaciar y recargar por dir.25.
8_27	Bobinas topes	1=Tope 1 (tubos 1,2). 2=Tope 2 (tubos 4,5). 3=Ambos topes.	SÍ. Tope roto inutiliza sus tubos. Sustituir bobina tope.
9_27	Desprogramaciones	1=precios, 2=fichas, 4=billetes, 8=opciones, 16=monedas tubos. Direcciones afectadas parpadean.	NO física. Reprogramar dirs. que parpadean. Verificar toma de tierra.

6. ¿BORRAR AVERÍA O REPARAR? GUÍA DE DECISIÓN

!! REGLA DE ORO

Si borras un error y VUELVE A APARECER, el problema es FÍSICO. Necesita reparación o sustitución. Borrar repetidamente NO soluciona nada.

Situación	¿Basta borrar?	Acción correcta
Error 3_27 (fotodiodo tapado), se ve moneda atascada en entrada tubo	SÍ , tras retirar moneda	Retirar moneda obstructora. Se autocorrigie.
Error 1_27 que reaparece después de cada moneda	NO	Bobina separador averiada. Revisar conexión o sustituir.
Error 5_27 (motor devolución) tras atasco puntual	DEPENDENDE	Desatascar primero. Borrar. Si reaparece→motor dañado.
Error 9_27 (desprogramaciones) tras corte de luz	SÍ	Reprogramar dirs. que parpadean. Verificar toma de tierra.
Error 2_27 (bobina devolvedora) permanente	NO	Verificar dir.22. Si OK→bobina dañada, sustituir.
Error 8_27 (bobina topes)	NO	Bobina tope averiada. Tubos que controla inutilizados. Sustituir.
Error 7_27 (moneda tubo equivocado)	DEPENDENDE	Verificar dir.22 y tubos físicos. Vaciar y recargar por dir.25.
Error 4_27 (selector) con muchos rechazos	NO	Limpiar con alcohol. Si persiste→servicio técnico.

7. PROBLEMAS FRECUENTES Y SOLUCIONES

"El monedero rechaza todas las monedas" (display muestra "2")

1. Dir. **51** (0_51): introducir monedas para ver si el selector las reconoce.
2. Si no reconoce: limpiar canal de medida del T10 con paño con alcohol.
3. Comprobar puerta del selector completamente cerrada.
4. Si persiste: **enviar selector a servicio técnico.**

"Las monedas van todas a la hucha"

1. Verificar dir. **22**: ¿monedas correctamente programadas en cada tubo?
2. Verificar dir. **51**: ¿destino es tubo (1-16) o hucha (32)?
3. Comprobar dir. **27**: ¿error en bobinas separador (1_27) o devolvedoras (2_27)?
4. Comprobar dirs. **21** y **29**: ¿tubos llenos (alcanzado máximo)?

"No devuelve cambio"

1. Dir. **27**, campo **5_27**: ¿error motor devolución?
2. Comprobar visualmente si hay atasco en carro devolvedor.
3. Si había atasco: desatascar, borrar error 5_27, reprogramar **2_30**.
4. Si motor no gira: **necesita sustitución.**

"Errores tras un corte de luz" (autochequeo muestra "3")

1. Dir. **27**, campo **9_27**: consultar qué se desprogramó.
2. Las dirs. desprogramadas parpadean. Reprogramarlas.
3. **Verificar toma de tierra** para evitar repetición.

"Moneda atascada en entrada de tubo"

1. Consultar 3_27 y descomponer el valor para localizar tubo.
2. Abrir y retirar la moneda que obstruye el fotodiodo.
3. El error se autocorrigie al destapar. No hace falta borrar.

"Dir. 25 no acepta monedas de tubos 1 y 5"

1. **Es NORMAL en primera recarga.** El J-2000 primero llena tubos 2, 3 y 4 con mín. 3 monedas cada uno.
2. Solo entonces habilita tubos 1 y 5. No es avería.

8. CUÁNDO LLAMAR AL SERVICIO TÉCNICO

- Error **5_27** (motor devolución) persistente tras desatascar → motor necesita sustitución.
- Error **6_27** (motor recuperación) persistente → revisar o sustituir motor.
- Error **4_27** (selector) que no se resuelve con limpieza → ajuste profesional del T10.
- Error **8_27** (bobinas topes) → bobina necesita sustitución.
- Errores **1_27 / 2_27** que reaparecen tras borrar y verificar dir. 22 → bobina quemada.
- Separadoras atascadas recurrentemente → problema mecánico interno.
- Display no enciende y alimentación verificada → fallo en placa de control.
- Desprogramaciones continuas (9_27) con buena toma de tierra → posible fallo EPROM/placa.



NVM — Nueva Vending Machines

www.maquinasdetabaco.com

info@maquinasdetabaco.com

Basado en el manual original JOFEMAR Compacto J-2000, Rev 3 (0198). Adaptado por NVM.