USO DE MÁQUINA DE TABACO GMV TOUCH Y CAMBIO ETIQUETAS MEDIANTE APP



Las funciones que aparecen en la máquina son las mismas, con la diferencia que se visualizan a través del monitor.

Al iniciar la máquina el ordenador "lee" todos los pulsadores y los memoriza, mientras está en el modo lectura la máquina visualiza las etiquetas, pero con un velado blanco, una vez terminado visualiza los precios y se puede usar.

Disponemos de 2 botones, uno para entrar/salir de programación y otro para activar el bluetooth y de RESET, este pulsador de RESET nos sirve para reiniciar el ordenador sin tener que apagar ningún dispositivo ni la máquina (recomendable).

Es aconsejable para entrar en programación pulsar el botón durante 1 segundo al menos para que el teclado de edición aparezca, si lo hace muy rápido puede suceder que la máquina entre en programación, pero no aparezca el teclado, si hubiera disparidad pulsando varias veces el botón de programación conseguirá que aparezca.

Al pulsar el botón de programación la máquina comienza en el primer menú (00.00 recarga de monedas), Además **muestra un icono de teclado en el lado derecho**, al pulsar el incono azul de despliega el teclado que nos permite navegar en el modo de edición, al igual que en las máquinas Premium, Crystal y Avant.

Son 4 flechas, 10 números para los precios y un botón para salir de programación y pasar a servicio.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 C #

Para navegar usamos las flechas, si quiere ir a segundo nivel se hace más rápido flecha ▼ y así vamos directamente al menú "00.10 CLAVE ACCESO", pulsar primero flecha ▶ e introducir clave: 4 veces la tecla 1 + recuperación.

EDICIÓN DE ETIQUETAS Y VIDEOS.

Se pueden editar las etiquetas y vídeos mediante la APP o mediante PC entrando en la web:

http://tabaco.e-osca.com/

Si tenemos sólo una máquina nos aparecerá disponible una en el listado, si disponemos de varias tenemos que ir el menú de **"MÁQUINAS"** y elegir la que deseamos actualizar, para ello cada una tiene su nombre y su IDENTIFICADOR.

Para modificar las etiquetas usamos la pestaña de **"EDITAR"** y seleccionamos las nuevas imágenes. Debajo de cada etiqueta hay 2 pestañas, una es para desplegar el listado de etiquetas/productos disponibles, y la segunda pestaña es para elegir la carpeta de los diferentes fabricantes de productos o tipos de productos (tabaco, cbd, vape)

Si tiene su propia carpeta de imágenes sólo le aparecerá su carpeta de imágenes y ninguna otra.

Podemos cambiar de efecto a las etiquetas, disponemos de 3, zumbido, 360º y Zoom (por defecto). El efecto se aplica a todas las etiquetas, no se pueden hacer diferentes efectos en una misma plantilla. Una vez seleccionadas las nuevas etiquetas pulsamos **"GUARDAR"**.

Durante la edición podemos añadir el logo o imagen que deseemos para ponerlo junto al logo de NVM arriba a la izquierda, elijan el archivo de imagen y pulsar **"GUARDAR"** antes de salir.

Para subir un vídeo o imágenes que deseamos visualizar mientras la máquina está en reposo debemos de ir al menú de **"CONFIGURACIÓN"**. Una vez dentro y en la parte inferior disponemos de un botón para poder elegir el

archivo deseado debajo de: ”Archivo para salvapantallas”, seleccionar ELEGIR ARCHIVOS , disponemos de hasta 45 Mb y de 5 diferentes vídeos que se mostrarán uno tras otro consecutivamente.

Antes de guardar seleccionamos el tiempo de espera para la visualización de los vídeos, tiempo en segundos. Este tiempo es el que determina en cuánto tiempo comenzarán los vídeos a visualizarse desde que no se pulsa ninguna tecla. Una vez están los vídeos en marcha, si se toca el monitor se visualizan las teclas de selección.

También disponemos de 2 recuadros para escribir 2 líneas de hasta 35 letras cada una para mostrar en la zona de display de la máquina. Mensajes de publicidad o de cualquier tipo de información para el cliente.

TRANSMISIÓN MEDIANTE BLUETOOTH Y LA APP

IMPORTANTE, para actualizar imágenes/vídeos al kit de monitor mediante Bluetooth sólo funciona con dispositivos ANDROID, para ello hay que instalar una APK que nosotros suministramos. Tiene que dar permisos para instalar aplicaciones desconocidas.

Si no quiere usar sistemas Android tendrá que usar la actualización mediante USB (pendrive)

Previamente ya hemos configurado las etiquetas, debemos de estar cerca de la máquina y pulsar botón rojo 2 segundos, abajo en el lado izquierdo sale el código MAC de la raspberry (**B8:27:EB:1C:EF:E1**), eso nos informa de que el bluetooth está activado. En la APP en listado de máquinas aparece la identificación de cada máquina , con su nombre, ubicación , IDENTIFICADOR (comprobar si coincide el MAC) y a la derecha el icono de “**DESCARGAR**” y “**DESCARGA SOFTWARE**”. Pulsamos “**DESCARGAR**”, hará una descarga de un archivo a nuestro móvil y posteriormente intenta hacer una conexión mediante bluetooth. Si es la primera transmisión nos pide “emparejar con “RASPITABACO” decimos que sí, comienza la transmisión, se muestra la progresión del envío de la plantilla.

Una vez terminada sale un mensaje de “VOLVER A LISTADO DE MÁQUINAS”. Puede darse el caso de que después de descargar la plantilla no muestre que está transmitiendo, esperar unos minutos y el monitor se refrescará con las nuevas etiquetas.



Si desea enviar una plantilla que ya ha descargada tiene un icono de 3 puntos arriba a la derecha, al pulsar le aparecen estas 4 opciones, una de ellas “Enviar plantilla”. Así pues si ya tenía descargada la plantilla y no ha podido o se ha interrumpido la transmisión puede volver a enviarla. Debe de estar activado el bluetooth (**código MAC color verde**)

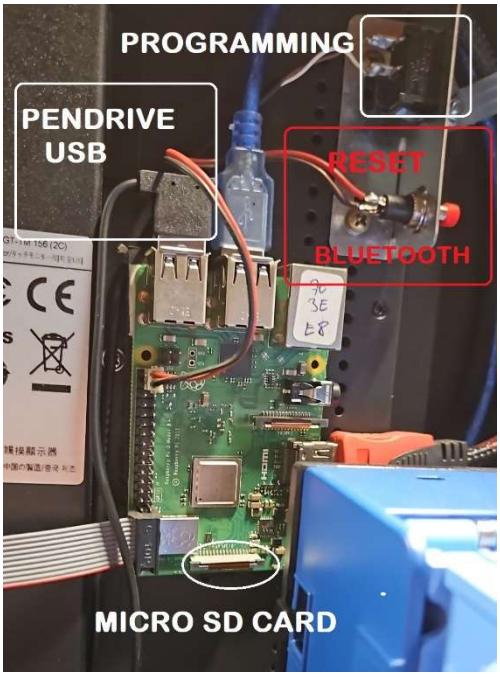
Si ha tenido algún problema de conexión con bluetooth es bluetooth en la máquina y enviar la plantilla de nuevo.

Si no consigue enlazar o enviar la plantilla es aconsejable entrar en ajustes de bluetooth de su móvil/tablet y ver los dispositivos disponibles, allí se puede comprobar si RASPITABACO aparece en el listado.

Es aconsejable usar una TABLET para no recibir llamadas y facilitar la transmisión, se puede usar el WIFI para la conexión del móvil o Tablet durante el uso de APP para la transmisión.

Una vez transmitido la máquina mostrará las nuevas etiquetas. Si ha configurado nuevas marcas que tienen precios diferentes deberá cambiar los precios en el menú de precios de la máquina ya que cambiar las etiquetas de productos no cambia automáticamente los precios, porque los precios los lee al inicio. Entre en el menú de precios, cambie los precios en el menú 01.03 y una vez terminado **tiene que salir de programación**. Deberá reiniciar la máquina (BOTÓN RESET 5 Segundos) para que vuelva a leer los precios y coincidan con las nuevas etiquetas.

CONFIGURACIÓN MEDIANTE PEN-DRIVE USB



Es muy recomendable para subir vídeos de larga duración, ya que mediante Bluetooth cuesta mucho tiempo, y con el USB se hace mucho más rápido y seguro. En este caso sea hace desde un PC y entrando en la web: **http://tabaco.e-osca.com/**

UBICACIÓN DE COMPONENTES EN LA RASPBERRY

En la siguiente imagen se muestra la ubicación de los elementos principales del ordenador Raspberry Pi instalado en la máquina. Es importante conocer la posición de cada componente para realizar las operaciones de actualización y mantenimiento correctamente:

PROGRAMMING (Botón Programación): Este es el pulsador que nos permite entrar en modo programación en el menú de la máquina. Volver a pulsar para salir del modo de programación.

RESET: Pulsador situado en el panel lateral derecho. Permite reiniciar el ordenador Raspberry sin necesidad de apagar la máquina ni desconectar ningún dispositivo. Es el método recomendado para reiniciar el sistema después de realizar cambios de precios o configuración. Mantener pulsado durante 5 segundos para efectuar el reinicio.

PENDRIVE USB: Puertos USB disponibles en la Raspberry para conectar el pendrive con la plantilla de actualización. Puede utilizar cualquiera de los puertos USB disponibles. Asegúrese de que el archivo de plantilla (.NVM) esté en la carpeta raíz del pendrive.

MICRO SD CARD: Ranura de la tarjeta microSD ubicada en la parte inferior de la Raspberry (marcada con círculo blanco en la imagen). Esta tarjeta contiene el sistema operativo y todos los datos de configuración de la máquina. No extraer durante el funcionamiento normal. Solo debe manipularse para operaciones de clonado o restauración del sistema.

Si tenemos sólo una máquina nos aparecerá disponible una en el listado, si disponemos de varias tenemos que ir el menú de **"MÁQUINAS"** y elegir la queseamos actualizar, para ello cada una tiene su nombre y su IDENTIFICADOR.

Si quieren añadir algún vídeo recuerden antes de descargar la información ir al menú de **" CONFIGURACIÓN"** y subir los vídeos deseados y también programar el tiempo de espera, recomendable un mínimo de 10 segundos.

Accedemos al menú para editar la plantilla y subido los vídeos (si se desean) tan sólo tenemos que descargar el archivo seleccionando la pestaña "**DESCARGAR**" y nos guardará en la carpeta de DESCARGAS de nuestro PC un archivo con nombre de "plantilla ……. .NVM". El archivo contiene el tipo de plantilla, el número MAC y la fecha. Una vez descargado el archivo lo copiamos en un pen-drive USB y lo ponemos en la carpeta principal, no es necesario que esté vacío, pero debe de estar en la carpeta principal.

Nos acercamos a la máquina lo conectamos en cualquier puerto USB que hay disponible y esperamos unos 15/20 segundos, podremos ver que comienza la lectura y la máquina se reinicia, luego mostrará la nueva plantilla. Si ha cambiado etiquetas con diferentes precios no olvide cambiar los precios y reiniciar el sistema.

RESUMEN PROGRAMACIÓN MÁQUINA GMV

Pulse 1 vez botón de programación y aparece el icono de teclado en color azul arriba a la derecha, pulse icono se despliega teclado completo (⏲ 1234567890C#▲▼◀) , use las flechas ▲ ▼ para subir o bajar en por el menú.

00.00 Recarga monedas, pulsar la tecla ▶ y el display visualiza "DINERO RECARGADO" introducimos el cambio una a una hasta que se llene, una vez lleno rechazará (o enviará a hucha) las monedas y en el display mostrará el valor de la moneda intermitente. Si el monedero es de 4 tubos debe de recargar 1 a una, si es de 5 o 6 tubos puede introducir directamente a tubos.

00.01 Descarga de monedas. Pulsando las teclas del teclado numérico (sólo una vez) 1, 2, 3, 4 y 5 nos mostrará las monedas que hay en cada tubo, si pulsamos 2 veces la misma tecla descargará 5 monedas del tubo correspondiente.

01.03 Cambio de precios con teclado. Pulsando cualquiera le mostrará el precio actual, para cambiar el precio marque con el teclado numérico, el precio que marque en el display es el que quedará grabado, si desea copiar-pegar pulse recuperación con el valor deseado y pondrá "FIJAR PRECIO", seguidamente pulsa las teclas que desee con ese precio, para terminar de copiar pulse recuperación y seguirá en modo normal.

02.03 Cambio precios con dinero. pulsar la tecla ▶ y el display visualiza "INTRODUZCA IMPORTE"; Introduzca el importe deseado (de menor valor) y pulse las teclas que desea programar con ese importe, una vez programado añada monedas y el valor mostrado en el display se incrementará hasta otro precio y pulse las teclas deseadas con ese precio. Siga el procedimiento hasta completar la botonera de menor a mayor precio

RECUERDE QUE SI HA CAMBIADO PRECIOS DEBE DE REINICIAR LA MÁQUINA PARA QUE VUELVA A LEER LOS PRECIOS Y MOSTRAR LOS PRECIOS MODIFICADOS, mantener pulsado botón rojo. Antes salir de programación.

00.04 Mover motores. Pulsando las teclas de selección moverá el motor asociado, si hay asociados varios motores a una o varias teclas se moverán todos los motores asociados consecutivamente. Si un mismo motor se mueve varias veces dejarlo vacío para su sustitución. Si desea borrar un error de motor pulsar recuperación: "RESET ERR. MOTOR"

00.10 Clave acceso segundo nivel. Para introducir la clave pulsar la tecla ▶ y seguidamente 4 veces la tecla numérica "1" hasta que el display marque "1 1 1 1" y pulsar recuperación. Si está OK pasará al siguiente nivel "00.11". Si esa clave no funciona hay una alternativa: "0 5 9 6".

ACTIVAR O DESACTIVAR MANDO DE PROGRAMACIÓN

04.22; "NO USAR FICHA/MA" Máquina libre, se puede comprar sin usar mando (cambiar con ◀▶)

24.22 "USAR MANDO" Máquina bloqueada, pulsar mando de control para activar (cambiar con ◀▶)

34.22 "USAR MANDO + SONIDO Máquina bloqueada, pulsar mando de control para activar (cambiar con ◀▶)

RESUMEN DE PROGRAMACIÓN IMPORTANTE

Hay varios niveles de programación que deben de permanecer para el óptimo funcionamiento de la máquina.

"00.13" Venta importe exacto, SÓLO PARA PRODUCTOS TABACO

"02.13" Venta guardando resto crédito un tiempo, ACTIVAR PARA PRODUCTOS CBD o productos alto valor.

"10.14" NO MOSTRAR AGOTADOS SIN CRÉDITO

"11.14" MOSTRAR AGOTADOS, Recomendable para máquinas con TPV BANCARIO.

"00.16" Sin V retentora, IMPORTANTE, las máquinas ya no tienen V retentora, siempre 00.16

"00.17" Crédito máximo (para consultar valor pulsar " ▶ ") debe ser de 30€ a 40€ para CBD

"11.17" Retener Billete, Sólo acepta 1 billete, se puede retornar si no se compra, usar para tabaco

"01.17" NO Retener Billete, acepta varios billetes, NO puede retornar si no se compra, usar para CBD

"10.22" Billetero activado, MDB "12.22" Monedero MDB. Ambos activados para cobrar en efectivo.

"04.22" **NO USAR SISTEMA DE CONTROL DE MENORES.** Si está activado la máquina no funciona.

"16.22" USAR TARJETERO BANCARIO PROTOCOLO MDB.

"01.19" MODO UNIÓN DE TECLAS A CANALES, (pequeña explicación)

Esta función nos permite enlazar la/s tecla/s deseadas a los motores deseados, pueden ser varias teclas a 1 motor o varios. O puede ser una sólo tecla a 1 motor o varios motores, siempre y cuando sean de la misma marca o producto.

Antes de realizar el enlace debemos de comprobar que las teclas del mismo grupo/marca tengan el mismo precio, si no lo tienen igual no deja enlazar en grupo.

pulsar la tecla ▶ para iniciar y pulsar la tecla (o teclas de la misma marca) y posteriormente pulsar el micro de producto del motor (o motores) deseados, si hubiera tabaco levantar y dejar el paquete de tabaco que está encima del motor, el display marcará los números de tecla y de motor durante las pulsaciones, pulsar RECUPERACIÓN para confirmar la unión. Repetir esta secuencia por cada diferente marca de producto hasta completar la máquina.



Si desea dejar alguna tecla o motor sin usar no es necesario hacer nada, si dejamos alguna tecla sin programar el display visualizará "ERR. PULS. PROD", esta tecla queda anulada al no estar asociada a ningún motor.

Para visualizar la unión de canales que tiene la máquina pulse la tecla 1 del teclado numérico y posteriormente ir pulsando teclas de producto, mostrará códigos de tecla (p) acompañada de un número y códigos de motor (m) con su correspondiente número de motor. Si el enlace de teclas a motores es múltiple (varias teclas y/o motores) irá visualizando sucesivamente en varias pantallas.

PROCEDIMIENTO VISUALIZACIÓN Y BORRADO DE AVERÍAS:

La máquina muestra las posibles averías nada más ponerse en marcha, después de unos códigos de versión de programa y versión de monedero, pero como durante el inicio está arrancando el programa de raspberry y leyendo los precios no es posible visualizar los posibles errores si los hubiera.

Para poder visualizar los errores hay un pequeño pulsador debajo del interruptor de corriente de la máquina.
Una vez que la máquina ya se ha puesto en marcha y visualiza los precios y textos sólo hay que pulsar un instante el pulsador y la máquina se reiniciará, con lo que podemos visualizar su versión, el estado y errores.
En caso de que marque alguno, habitualmente "**ERROR EN MOTOR XX**" , **debemos de pulsar 1 vez botón de programación sólo mientas visualiza los errores**, una vez pulsado termina la visualización de errores y la máquina se pone en modo venta y se borran todas las averías memorizadas.

RESET TOTAL DE MÁQUINA

Si desea hacer un RESET TOTAL de máquina tiene que al menu **"00.10 PASSWORD"** e introducir la clave **"0596**" + Y pulsar DEVOLUCIÓN e ir al nuevo menú "00.30 RESET MÁQUINA". Iniciar Reset pulsando: tecla ▶

Para configurar el número de selecciones en el caso de ser una Elitouch 16 tiene que elegir las teclas 1, 7 y 13 y pulsar RECUP, se configura como 18 teclas.

En el caso de ser una Elitouch 36 tiene que elegir las teclas 1, 7 y 13, 19, 25 y 31 y pulsar RECUP, se configura como 36 teclas.

PUSHBUTTONS DESCRIPTION

P-SEL 1, 4, 7, 10, 13	Pushbuttoner 15(3+3+3+3+3)	BOTONERA DE 15 TECLAS
P-SEL 1, 7, 13, 19	Pushbuttoner 24 (6+6+6+6)	BOTONERA DE 24 TECLAS
P-SEL 1, 7, 13, 19, 25, 31	Pushbuttoner 36(6+6+6+6+6+6)	BOTONERA DE 36 TECLAS